

FORMULÁŘ PRO VÝMĚNU, VRÁCENÍ, A REKLAMACI ZBOŽÍ

Obchod HeleChique.cz

Možnosti pro výměnu, vrácení nebo reklamaci zboží

(Zaškrtněte odpovídající možnost)

Výměna zboží

Žádám o výměnu zboží zakoupeného v e-shopu HeleChique.cz.

Důvod výměny: _____

(Doporučujeme si objednat nové zboží, abyste předešli jeho vyprodání.)

Vrácení zboží

Využívám svého práva dle § 1829 odst. 1 ve spojení s § 1818 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, a tímto odstupuji od kupní smlouvy.

(Nejste povinni uvádět důvod odstoupení, ale uvítáme zpětnou vazbu):

Důvod vrácení: _____

Reklamační zboží

Reklamuji u vás zboží zakoupené v e-shopu HeleChique.cz.

Důvod reklamační: _____

V případě uznání reklamační požaduji (vyberte jednu možnost):

Výměnu za nové zboží Opravu zboží Vrácení peněz

Detaily objednávky:

Číslo objednávky: _____

Číslo účtu pro vrácení peněz: _____

Adresa pro zaslání zboží na výměnu: _____

Datum: _____

Podpis: _____